

Regulamin sprzedaży sklepu internetowego
www.sklep.manufakturamojejmamy.pl

§1
Definicje

Administrator Danych Osobowych: Manufaktura Mojej Mamy Gryńiewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy, reprezentowana przez Prokurenta - Dawid Gryńiewicz, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000620963, NIP: 604-017-11-13, REGON 364574532.

Adres reklamacyjny: Manufaktura Mojej Mamy Gryńiewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83- 050 Kolbudy oraz adres e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl

Dane kontaktowe: Manufaktura Mojej Mamy Sp. z o.o. Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy, e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl, telefon: +48 502 130 000.

Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

Dowód zakupu - faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa lub każdy inny dowód umożliwiający ustalenie przedmiotu umowy i daty jej zawarcia;

Formy płatności:

Szybki przelew internetowy: za pomocą systemu Przelewy 24,
Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro,
Przelew Bankowy na konto. Płatność Blik.

Karta produktu - pojedyncza podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.

Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca ze Sklepu internetowego.

Konsument - w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Koszyk sklepowy - lista produktów sporządzona z oferowanych w sklepie produktów na podstawie wyborów Kupującego.

Kupujący - zarówno Konsument, jak i Klient.

Miejsce wydania produktu - punkt odbioru wskazany w zamówieniu przez Kupującego lub dostawa pod wskazany adres.

Moment wydania produktu - moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie zamówione produkty w posiadanie.

Płatność - metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy.

Podmiot uprawniony - podmiot uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku z późniejszymi zmianami.

Polityka prywatności - zasady przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych danych osobowych Kupujących, prawa Kupujących i obowiązki Administratora Danych, która znajduje się pod adresem: <https://manufakturamojejmamy.pl/polityka-prywatnosci/>

Prawo konsumenckie - ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

Produkt - minimalna i niepodzielna ilość rzeczy, która może być przedmiotem zamówienia, a która podana jest w sklepie Sprzedającego jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka).

Przedmiot umowy - produkty i dostawa będące przedmiotem umowy.

Przedmiot świadczenia - przedmiot umowy.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Kodeks cywilny - ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

Konto – usługa elektroniczna świadczona przez Sprzedającego pozwalająca na korzystanie z funkcjonalności Sklepu internetowego, polegająca na gromadzeniu oraz udostępnianiu Klientowi informacji związanych z Zamówieniem oraz innych danych podanych przez Klienta, oznaczona indywidualnie loginem i hasłem ustalonym przez Klienta.

Sklep internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem www.sklep.manufakturamojejmamy.pl za pośrednictwem, którego Kupujący może złożyć zamówienie.

Sprzedający: Manufaktura Mojej Mamy Gryńiewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83- 050 Kolbudy, reprezentowana przez Prezesa - Dawid Gryńiewicz, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000620963, NIP: 604-017-11-13, REGON 364574532. KONTO BANKOWE: 93 2490 0005 0000 4530 2153 4542

Termin realizacji - podana na karcie produktu liczba godzin lub dni roboczych.

Umowa sprzedaży - umowa zawarta przy wykorzystaniu Sklepu internetowego, na mocy której Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Klienta własność rzeczy i wydać mu rzecz, a Klient zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić Sprzedającemu ceny.

Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem sklepu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj dostawy; rodzaj płatności; miejsce wydania rzeczy, dane Kupującego a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 , poz. 1204 ze zm.).

Ustawa o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.).

§2

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.sklep.manufakturamojejmamy.pl, prowadzony jest pod działalność gospodarczą pod nazwą firmy: Manufaktura Mojej Mamy Gryniewicz Sp. K., wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000620963, NIP: 604-017-11-13, REGON 364574532, posiadający adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy, pod adresem e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl, numer telefonu: +48 502 130 000.
2. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.manufakturamojejmamy.pl. Dodatkowo w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.manufakturamojejmamy.pl, Konsument otrzymują informację o regulaminie sklepu oraz sposobie odstąpienia od umowy lub reklamacji. Formularze potrzebnych dokumentów znajdują się na stronie www.sklep.manufakturamojejmamy.pl.
4. Sprzedający sprzedaje Produkty przy wykorzystaniu Sklepu internetowego na terenie Polski.
5. Informacje dotyczące Produktów podanych na stronie internetowej Sklepu, w szczególności ich opisy, ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
6. Sprzedający oferuje sprzedaż Produktów spożywczych.
7. Składanie Zamówień przez Klientów pociąga za sobą obowiązek zapłaty na rzecz Sprzedającego ceny oraz opłat zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
8. Konsument nie jest zobowiązany złożyć Sprzedającemu kaucji ani udzielać innych gwarancji finansowych.

§3

Warunki i zasady korzystania ze Sklepu internetowego.

1. Klient może zamawiać Produkty prezentowane w Sklepie internetowym za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.manufakturamojejmamy.pl.

2. Składanie Zamówień za pośrednictwem Sklepu internetowego odbywa się w formularzu zamówienia i rozpoczyna się poprzez dodanie Produktu do koszyka. Złożenie Zamówienia następuje po wypełnieniu dostępnych zakładek i kliknięciu opcji „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

3. Korzystanie z usług zakupów w sklepie jest nieodpłatne.

4. Klient obowiązany jest podać w formularzu zamówienia dane zgodne ze stanem faktycznym, jak również korzystać ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz dóbr osobistych osób trzecich i Sprzedającego.

§4

Koszty, terminy i sposoby dostawy.

1. Po złożeniu przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.manufakturamojejmamy.pl, Sprzedający potwierdza niezwłocznie jego otrzymanie wysyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia. Wiadomość zawiera co najmniej potwierdzenie istotnych elementów Zamówienia oraz oświadczenie Sprzedającego o otrzymaniu Zamówienia i przyjęciu go do realizacji.

2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwili otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. Klient może dokonać zmiany Zamówienia wyłącznie poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu +48 502 130 000 najpóźniej do godziny 15:30 tego dnia, w którym złożył Zamówienie.

4. Czas realizacji Zamówienia wskazany jest podczas składania Zamówienia.

Na czas realizacji Zamówienia składa się okres niezbędny do przygotowania Produktu dla Klienta oraz jego dostarczenie pod wskazany punkt odbioru. Zamówienia można odebrać od poniedziałku do soboty, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku płatności w formie przelewu na rachunek bankowy lub za pośrednictwem **P r z e l e w y 2 4**, czas realizacji Zamówienia liczony jest od dnia roboczego następnego po dniu wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego, z kolei w przypadku płatności za pobraniem termin ten jest liczony od dnia roboczego następnego po dniu zawarcia Umowy sprzedaży, z tym zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone od poniedziałku do czwartku po godzinie 14:00, w piątki, soboty i niedziele oraz w dni ustawowo wolne od pracy przyjmowane są do realizacji następnego dnia roboczego.

5. Sklep udostępnia następujący sposób dostawy Produktu do Klienta: odbiór w punkcie lub dostawa pod wskazany adres.

6. Zamówienie można odebrać od poniedziałku do soboty w godzinach otwarcia punktu odbioru podanym w zakładce „Odbiór w punkcie” za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§5

Ceny, sposoby i terminy zapłaty.

1. Do każdego zamówienia załącza się dowód zakupu w postaci rachunku. Na życzenie Klienta Sprzedający wystawia fakturę VAT.
2. Za Produkty Klient może zapłacić w następujący sposób i w terminach:
 - a) przedpłata na konto przelewem na rachunek bankowych nr 93 2490 0005 0000 4530 2153 4542 W tytule płatności prosimy o podanie numeru zamówienia, co ułatwi obsłudze Sklepu szybką identyfikację przelewu.
 - b) przelew elektroniczny i płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy24 z siedzibą w Poznaniu, 60-357 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24 /20 14.
3. Ceny Produktów podawane są w PLN, zawierają podatek od towarów i usług oraz inne składniki jeżeli są wymagane, które to koszty wskazywane są w czasie składnia Zamówienia.
2. Dla danego Zamówienia wiąże cena określona w momencie złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu strony www.sklep.manufakturamojejmamy.pl

§6

Gwarancja i usługi posprzedażne. Reklamacja.

1. Prezentowane w Sklepie internetowym Produkty nie są objęte gwarancją ani usługami posprzedażnymi.
2. Prowadzący odpowiada z tytułu rękojmi za wady Produktu wobec Klientów na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady Produktu względem Klienta nie będącego Konsumentem zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
4. Sprzedający zaleca, by zgłoszenie reklamacyjne zawierało informacje takie jak:
 - data nabycia Produktu,
 - kwotę zapłaconą za Produkt i sposób płatności,
 - numer Zamówienia
 - rodzaj wady i dat jej stwierdzenia,
 - dane Klienta składającego reklamację
 - określenie żądania
 - inne informacje, które Klient uzna za stosowne
5. Sprzedający zaleca, by zgłoszenie reklamacyjne zostało dokonane na formularzu reklamacyjnym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wzór formularza

reklamacyjnego Konsumentowi otrzymują wraz Regulaminem, zgodnie z postanowieniami §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, a dodatkowo dostępny jest on w zakładce „Reklamacja Produktu” znajdującej się na stronie Sklepu internetowego.

6. Brak zastosowania się do zaleceń, o których mowa w ust. 4 i ust.5 powyżej nie wpływa na skuteczność złożonej reklamacji.

7. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone: osobiście w punkcie odbioru zamówienia lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@manufakturamojejmamy.pl

8. Reklamowany Produkt należy dostarczyć do punktu odbioru zamówienia.

9. W przypadku otrzymania przez Sprzedającego zgłoszenia reklamacyjnego bez Produktu, którego reklamacja dotyczy, a Sprzedający celem ustosunkowania się do reklamacji uzna dostarczenie Produktu za niezbędne, Klient zostanie poinformowany o konieczności dostarczenia Produktu na adres wskazany w ust. 8.

10. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji Klienta pisemnie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na adres podany przez Klienta. Brak ustosunkowania się Sprzedającego we wskazanym terminie oznacza, że Sprzedający uznał reklamację za uzasadnioną. Poinformowanie Klienta o konieczności dostarczenia Produktu zgodnie z ust.8 nie wpływa na bieg terminu na ustosunkowanie się Sprzedającego do reklamacji zgłoszonej przez Klienta.

11. Sprzedający informuje Klientów będących Konsumentami o prawie do sprawdzenia stanu zamówienia w momencie jej odbioru. W przypadku kiedy Produkt nosi znamiona uszkodzenia Sprzedający proponuje sporządzić protokół szkody oraz niezwłocznie skontaktować się z obsługą sklepu internetowego pod nr tel. +48502130000 lub na adres e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl lub ewentualnie odmówić odbioru zamówienia. Zaniechanie przez Konsumenta podjęcia działań, o których mowa w niniejszym ustępie nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wady fizycznej Produktu zgodnie z Kodeksem cywilnym.

12. Reklamacje dotyczące działania serwisu internetowego www.sklep.manufakturamojejmamy.pl w szczególności w zakresie obsługi Zamówień Klient może zgłosić pisemnie na adres e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl. Prowadzący zaleca podanie jak największej ilości informacji odnoszących się do nieprawidłowości w celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji.

13. Prowadzący ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w takiej formie w jakiej otrzymał pismo (na adres e-mail lub pisemnie na adres wskazany przez Klienta), chyba że Klient poda inny sposób.

§7

Odstąpienie od umowy.

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od objęcia przez Konsumenta Produktu w posiadanie lub wskazaną przez Konsumenta osobę trzecią inną.

Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie należy wysłać na adres Manufaktura Mojej Mamy Gryńiewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy, e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl lub złożyć je bezpośrednio w punkcie sprzedaży.

2. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umów:

- a) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Prowadzący nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- f) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedający świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Prowadzącego o utracie prawa odstąpienia od umowy.

3. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedającemu lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedającego niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem na adres: Manufaktura Mojej Mamy Gryńiewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy. Konsument powinien zwrócić Produkt w takim stanie ilościowym i jakościowym jaki otrzymał, w szczególności powinien dołączyć wszelkie otrzymane z Produktem części, akcesoria, instrukcje użytkowania, dokument gwarancji, oryginalne opakowanie jeżeli takie posiada. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

4. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi wszystkie poniesione przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba że wskaże on inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami. Sprzedający wstrzyma się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu ponosi Konsument.

§8

Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedający. Dane osobowe przetwarzane są w celach realizacji usługi sprzedaży, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie: www.sklep.manufakturamojejmamy.pl. Administratorem danych osobowych jest Manufaktura Mojej Mamy Gryniewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000620963, NIP: 604-017-11-13, REGON 364574532 prowadząca sklep internetowy www.sklep.manufakturamojejmamy.pl.

2. Sprzedający jako administrator danych osobowych stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane Ustawą o ochronie danych osobowych oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane składając oświadczenie pisemnie na adres Manufaktura Mojej Mamy Gryniewicz Sp. K. ul. Edmunda Nagórskiego 8, 83-050 Kolbudy lub na adres e-mail: sklep@manufakturamojejmamy.pl.

4. W przypadku wybrania usługi Newsletter poprzez aktywowanie zakładki dostępnej na stronie www.sklep.manufakturamojejmamy.pl Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych i/lub marketingowych dotyczących usług i/lub produktów własnych Prowadzącego.

§9

Postanowienia końcowe.

1. Zawartość strony www, w szczególności układ strony i treści, grafika, logo, podlegają ochronie prawa. Prowadzący nie wyraża zgody na ich kopiowanie bez pisemnego zezwolenia.

2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym, a Klientem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na główne miejsce wykonywania działalności przez Prowadzącego.

3. Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt. 21 ustawy o prawach konsumenta Sprzedający informuje, że Konsument może skorzystać z możliwości pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń takich jak prawo zwrócenia się do: Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawaflej umowy sprzedaży (podstawa prawna art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2001 r. Nr 4, poz. 25 z późn. zm.) Regulamin organizacji i działania stałych sądów konsumenckich określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia

regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. 2001 r., Nr 113, poz. 1214);

a) wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedającym (podstawa prawna art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2001 r. Nr 4, poz. 25 z późn. zm.). Informacja dotycząca zasad i trybu procedury mediacji dostępna jest w siedzibie oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej;

b) miejskiego/powiatowego rzecznika konsumentów mającego siedzibę w starostwach powiatowych lub urzędach miejskich na prawach powiatu. Informacja dotycząca bezpłatnej pomocy dostępna jest w siedzibie oraz na stronach internetowych starostwa powiatowego lub urzędu miasta na prawach powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania Konsumenta; organizacji pozarządowych takich jak Federacja Konsumentów i Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumentów oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.